

Утверждена  
Приказом Директора  
ТОО «Просто Бэк-офис»  
Ким А.В. \_\_\_\_\_  
№1-П от «22» января 2019 года



**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ТОО «ПРОСТО БЭК-ОФИС»**

**Информация о документе**

<b>Документ</b>	
<b>Наименование документа</b>	Политика конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис»
<b>Владелец документа</b>	ТОО «Просто Бэк-офис» БИН 180940010420 Республики Казахстан, город Алматы, Бостандыкский н, проспект Аль-Фараби, здание 5, н.п. 4а, блок 2а, офис 401 е-mail: office@pbo.kz тел:+7 (727) 311 51 83

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

1.1. Используемые в Политике конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис» ниже перечисленные термины и понятия имеют следующие значения:

- 1) **Политика и/или Политика конфиденциальности** – Политика конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис»;
- 2) **Просто Бэк-офис** – ТОО «Просто Бэк-офис»
- 3) **РК** – Республика Казахстан;
- 4) **Клиент** - физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем и (или) потенциальным потребителем услуг, оказываемых Просто Бэк-офис.

Термины и определения используются в значении, установленном в настоящей Политике и в Договоре на использование приложения и сайта. Порядок работы в Приложении, идентификация Клиента в Приложении устанавливаются в Договоре на использование приложения и сайта, являющемся договором присоединения, присоединение к которому осуществляется путем акцепта соответствующей Публичной оферты о заключении Договора на использование приложения и сайта.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис» определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Приложение и Сайт.

2.2. Политика разработана с целью обеспечения надлежащей защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Приложение и Сайт, а также их персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.

2.3. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Просто Бэк-офис и регулирует отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Клиентах.

2.4. Используя Приложение и/или Сайт Клиент выражает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности. В случае несогласия Клиента с условиями настоящей Политики использование Сайт и Приложения должно быть немедленно прекращено.

2.5. Просто Бэк-офис не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о клиенте.

2.6. Просто Бэк-офис использует файлы cookie, чтобы предоставить Клиенту расширенный опыт просмотра и услуги, которые лучше адаптированы к конкретным потребностям и интересам Клиента. Некоторые из файлов cookie необходимы для того, чтобы вы вошли в систему, сохранили предпочтения и правильно отображали наши веб-страницы. Другие файлы cookie предлагают ценные отзывы о том, как используется Сайт, что позволяет нам повысить его эффективность и доступность.

2.7. Приложение и его содержание не предназначены для несовершеннолетних (лиц, не достигших возраста 18 лет), и Просто Бэк-офис не предоставляет услуги несовершеннолетним. Несмотря на это у Просто Бэк-офиса нет способов определения возраста лиц, посещающих и использующих Приложение. Если несовершеннолетний предоставил Просто Бэк-офису личную информацию без согласия родителей или опекунов, родитель или опекун должны связаться с Просто Бэк-офисом в письменном виде, пройдя по ссылке <https://www.pbo.kz> или по телефонам 8-727-311 51 83. Клиент, осуществляя все действия, направленные на пользование Приложением (загрузка, установка, регистрация, использование), принимает в полном объеме все условия Политики и выражает свое добровольное согласие на

обработку предоставляемых данных способом и в целях, описанных в Политике. Если Пользователь не согласен с Политикой, он обязан отказаться от загрузки Приложения.

2.8. Клиент может управлять своими данными в личном кабинете, путем их корректировки, дополнения, удаления и иное, а также отключать не интересующие его сервисы и функции, в том числе использование файлов cookie.

2.9. Просто Бэк-офис и/или Клиент, признают, что в ходе сотрудничества и/или исполнения заключенных договоров могут получить доступ к не находящимся в публичном обращении сведениям и материалам, включая материалы описывающие или относящиеся к деловым операциям, правилам или процедурам другой стороны, ее аффилированным лицам, клиентам и контрагентам или иным третьим лицам, стратегиям, методам, процессам, разработкам, ноу-хау, включая программное обеспечение, компьютерные материалы, включая коды источников и объектов, файлы с данными, компьютерные распечатки и программы, и другие компьютерные материалы (не зависимо от источника, на котором они хранятся) и любая иная информация. Любая внутренняя информация полностью или частично должна считаться конфиденциальной информацией.

### **3. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

3.1. Просто Бэк-офис осуществляет сбор и обработку информации о Клиенте, в том числе его персональных данных, таких как: имя, фамилия, отчество, электронная почта, телефон и другие, а также любой иной информации о Клиенте в целях выполнения обязательств Просто Бэк-офиса, оказания услуг в рамках заключенных договоров перед Клиентом.

3.2. Сбор, обработка и защита персональных данных осуществляются в соответствии с принципами:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- 2) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- 3) конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- 4) соответствия целей обработки персональных данных целям, определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- 5) обеспечения безопасности персональных данных и недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3.3. Просто Бэк-офис осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя с его согласия в целях:

- 1) Идентификация Клиента в рамках договоров;
- 2) Предоставление Клиенту персонализированных услуг, в том числе через доступ к Приложению;
- 3) Связь с Клиентом, в том числе направление уведомлений, предложений и информации, касающихся использования продуктов Просто Бэк-офиса, оказания услуг, а также обработки запросов от Клиента.

3.4. При использовании Приложения Просто Бэк-офис может собирать и обрабатывает следующие данные, включая, но не ограничивая: ИИН Клиента, ФИО Клиента, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, IP адрес, сведения о мобильном устройстве с которого осуществляется доступ, дата и время визитов с Мобильного приложения, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, геолокации местоположения, данные GPS, биометрические данные в целях идентификации, файлы cookie и иное. После предоставления Клиентом согласия, Приложение получает доступ к геолокации (определению местоположения), контактам телефонной книги, галерее фотографий, файлам cookie, камере мобильного устройства Клиента, доступ к SMS сообщениям для автоматического ввода кода подтверждения из SMS сообщения, высланного Просто Бэк-офисом

3.4. В целях защиты персональных данных и иной конфиденциальной информации Клиентов, Просто Бэк-офис обязуется:

3.4.1. не разглашать сведения, составляющие конфиденциальную информацию Клиента, которая может быть доверена или станет ему известна в процессе сотрудничества;

3.4.2. не передавать третьим лицам и не раскрывать публично сведения, составляющие конфиденциальную информацию Клиента, без согласия на то Клиента;

3.4.3. соблюдать конфиденциальность в отношении информации, связанной с условиями сотрудничества Клиента с его деловыми партнерами и клиентами;

3.4.4. в случае прекращения договорных отношений Клиента с Просто Бэк-офисом, предоставленная информация подлежит хранению с соблюдением условий, обеспечивающих конфиденциальность, для целей (включая без ограничения) внутреннего и внешнего аудита, проверок уполномоченных государственных органов, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

3.5. Персональные данные Клиентов передаются Просто Бэк-офису с согласия Клиента, передача персональных данных Клиентом Просто Бэк-офису, через Приложение и/или Сайт означает согласие Клиента на передачу, сбор и обработку его персональных данных. Клиент дает безусловное и безотзывное согласование на сбор и обработку Просто Бэк-офис его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (без уведомления об уничтожении), путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления деятельности по оказанию услуг Просто Бэк-офис и/или использованию Приложения, а также на использование данных, переданных Просто Бэк-офису (в том числе, адреса электронной почты и номера телефона), для обмена информацией в целях предоставления услуг Просто Бэк-офисом, а также в целях получения информации о специальных предложениях, акциях, рекламы Просто Бэк-офиса любыми способами, в том числе, по сетям электросвязи, в частности, путем направления сообщений на электронную почту и sms –сообщений на мобильный телефон.

#### **4. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Информация не будет расцениваться как коммерческая тайна и/или персональные данные ограниченного доступа и ни одна из Сторон не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она отвечает одному из следующих условий:

4.1.1. является публично известной или становится таковой в результате небрежного, неправильного либо ненамеренного действия Клиента;

4.1.3. без ограничения и без нарушения настоящей Политики получена легально от третьих лиц;

4.1.4. предоставлена третьим лицам Клиентом;

4.1.5. письменным разрешением Клиента разрешена к распространению и/или разглашению;

4.1.6. такое раскрытие требуется по закону соответствующим государственным органам.

4.2. В целях обеспечения максимальной безопасности конфиденциальной информации и персональных данных Клиента, Просто Бэк-офис в своей деятельности следует следующим правилам:

4.2.1. работает только с теми сведениями и документами, содержащими конфиденциальную информацию Клиента, к которым он получил доступ в силу договорных отношений;

4.2.2. знает, какие конкретно сведения подлежат защите;

4.2.3. неукоснительно соблюдает правила обращения со сведениями и документами, содержащими конфиденциальную информацию Клиента.

4.3. Просто Бэк-офис принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Клиента, а также платежные данные пользователей (номера банковских карт, данные о банковских счетах и другие) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.4. Просто Бэк-офис вправе сохранять конфиденциальную информацию и персональные данные, предоставленные ему Клиентом и (в случае необходимости) использовать ее для целей проведения аудита деятельности Просто Бэк-офиса.

4.5. Предоставление персональных данных и/или конфиденциальной информации Клиента по запросу государственных органов осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РК.

## **5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Персональные данные Клиента могут храниться на электронном носителе сайта бессрочно.

5.2. Персональные данные Клиента уничтожаются при желании самого Клиента на основании его обращения, либо по инициативе Просто Бэк-офиса без объяснения причин путём удаления информации, размещённой Клиентом. Клиент вправе направить запрос на удаление, изменение и/или просмотр данных о нем в сроки, установленные действующим законодательством. Клиент на основании запроса вправе получать от Просто Бэк-офиса информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

5.3. Клиент может аннулировать подписку и/или рассылку на ненужные службы/рассылки путем направления соответствующего запроса Просто Бэк-офису.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Политика вступает в силу со дня ее утверждения и действует до признания ее утратившей силу.

6.2. Просто Бэк-офис имеет право в любой момент вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. При размещении новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте, предыдущая редакция хранятся в архиве документации Сайта.

6.3. Просто Бэк-офис не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта, (в том числе, но не ограничиваясь) сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

6.4. Использование конфиденциальной информации регулируется Законом «О персональных данных и их защите», а также действующим законодательством Республики Казахстан.